

Quelques conseils pratiques

Réservez à l'avance votre location de voiture et ce le plus tôt possible. Vous garantirez ainsi la disponibilité du véhicule et le tarif. Aucun prix n'est garanti tant que la location n'a pas été payée dans son intégralité. Par ailleurs, plus on approche de la haute saison plus la disponibilité est réduite et plus les tarifs augmentent. Si vous arrivez sur place sans réservation, vous paierez le prix fort, en particulier s'il n'y a plus de voitures disponibles auprès de la concurrence. Avec Antilles Internet Tourisme, les tarifs sont garantis. Vous connaîtrez le montant total de votre location avant de partir.

Au cas où votre avion aurait du retard pas de panique notre partenaire du moment et Antilles Internet Tourisme ont tout prévu, nos agents de comptoir sauront vous attendre, en cas d'arrivée tardive (aéroport seulement).

Antilles Internet Tourisme est heureux d'avoir pu effectuer votre réservation de voiture. Antilles Internet Tourisme vous suivra jusqu'à votre retour et vous assistera, même après que vous ayez rendu le véhicule.

Afin de garantir la totale réussite de votre voyage, nous vous demandons de prendre quelques instants pour lire les quelques conseils qui suivent.

Au moment de la prise en charge de votre véhicule avec l'agent de comptoir :

Vous devez être en possession d'une carte de crédit internationale, du numéro de réservation informatique qui vous aura été communiqué ainsi que de votre permis de conduire national. Ces trois pièces doivent être au nom d'une seule et même personne. Si la carte de crédit est au nom de Madame et le permis de conduire au nom de Monsieur, cela posera problème, il pourra vous être demandé sur place une seconde pièce d'identité, le permis de conduire de madame ainsi qu'une seconde carte de crédit.

Au moment de prendre votre véhicule, faites en le tour et faites noter à l'agent tout dommage apparaissant sur le véhicule. Ne négligez rien, même les petites rayures qui pourraient vous être imputées et donc facturées à votre retour. Si vous constatez des dommages, faites les inscrire sur votre contrat par l'agent qui contrôle la sortie des véhicules.

Vérifiez avec l'agent de comptoir les informations nécessaires pour la restitution du véhicule. Itinéraire, heures d'ouverture de l'agence retour, emplacement de parking réservé aux voitures de location...

Les options : conducteur supplémentaire, taxes aéroportuaires... sont inclus dans nos tarifs vous n'aurez donc rien de plus à payer.

En cas d'indisponibilité accidentelle de la catégorie de véhicule que vous avez réservé, le loueur vous surclassera d'office en vous donnant une catégorie supérieure sans supplément de tarif.

Prudence

Vous prenez en charge un véhicule nouveau dont les réactions peuvent être très différentes de celui que vous avez l'habitude de conduire. Les routes de Martinique et de Guadeloupe sont sinueuses et parfois étroites nous vous invitons à rouler prudemment, levez le pied, en particulier au cours de la première journée. Vous êtes en vacances non ?

A la fin de votre location prenez soin de refaire le plein de carburant du véhicule qui vous a été confié. (Il vous sera confié avec le plein) Il vous appartient de restituer le véhicule pendant les heures d'ouverture des agences et au personnel du loueur en uniforme, à la date, heure et à l'endroit prévu au contrat.

Si vous devez laisser les clefs dans une "drop box" (départ tôt) assurez vous de ne pas vous tromper de compagnie de location. Joignez y une copie de votre contrat mais gardez toujours également une copie pour vous.

Chaque fois que cela est possible, obtenez qu'un agent constate l'état du véhicule en votre présence. Cela évitera toute contestation plus tard.

N'oubliez pas que les pneumatiques, le bris de glace, la perte des clés, les chocs sous les véhicules et parties hautes ne sont jamais pris en charge par les assurances.

Notre premier souci chez Antilles Internet Tourisme est que vous n'en ayez aucun.

Nous vous remercions de votre confiance et nous vous souhaitons un très agréable séjour aux Antilles.

En cas de doute ou de nécessité n'hésitez pas à nous contacter.

Votre contact local aux Antilles

Fred MONNERVILLE

Tél : 0596 735 722. (Numéro non surtaxé)

Mobile : 06 96 35 37 97

Fax : 0596 750 229

Antilles Internet Tourisme